

# Einwilligungserklärung zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten



gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), gültig ab 25.05.2018

Uns, der Firma Bagus GmbH & Co. KG, ist gegenseitiges Vertrauen wichtig als Basis für eine langfristige Kundenbeziehung. Deshalb sollen Sie sich darauf verlassen können, dass wir mit Ihren personenbezogenen Daten sorgfältig umgehen und die Vorgaben des Datenschutzes gemäß der DSGVO einhalten. Dies gilt umso mehr, da wir Gesundheitsdaten von Ihnen erhalten, die einem besonderen gesetzlichen Schutz unterliegen.

## 1. Wer ist verantwortlich?

Datenschutzbeauftragter ist Herr Axel Mulders, Bochumer Str. 38–40, 45276 Essen.

Verantwortlich für IT-Sicherheit ist Herr Matthias Metze, Bochumer Str. 38–40, 45276 Essen.

## 2. Welche Daten erheben wir?

Die Bagus GmbH & Co. KG erhebt im Wesentlichen folgende **personenbezogene Daten**:

- Ihre Stammdaten wie Name, Adresse und Geburtsdatum
- Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Faxnummer
- Krankenkassendaten
- Ihre Bankverbindung
- Ihre Vertragsdaten mit Umsatzhistorie

Eine besonders sensible Form der personenbezogenen Daten sind **Ihre Gesundheitsdaten**.

Wir erheben und verarbeiten hier insbesondere die vom Akustiker/Optiker ermittelten Werte, z. B.

- Historie und Verlauf der Hör-/Sehminderung
- Relevante pathologische Informationen wie die körperlichen Ursachen für Ihre Hör-/Sehminderung
- Die Beurteilung der Gehör-/Sehleistung oder verschiedener Hör-/Sehsituationen
- Bedarfsermittlung, also was Ihre Hör-/Sehminderung wieder ausgleichen kann

## 3. Wozu verwenden wir Ihre Daten?

Diese Daten verwenden wir für folgende Zwecke:

- a) Erfüllung der vertraglichen Pflichten, insbesondere die Bereitstellung eines Hörsystems/einer Sehhilfe und die Nachsorge, einschließlich Serviceleistungen, und/oder Verpflichtungen aus geltendem Recht.
- b) Information vor Abschluss des Vertrages, einschließlich kostenloser audiometrischer/optischer Tests und Produkttests.
- c) Terminvereinbarungen
- d) Zufriedenheitsbefragungen
- e) Zusendung von Informationen und Werbung zu Produkten und Dienstleistungen der Bagus GmbH & Co. KG.

**WICHTIG:** In Absatz 6 können Sie jedem dieser Punkte einzeln zustimmen oder ihn ablehnen.

## 4. Ihr Recht, der Datennutzung zu widersprechen (Widerrufsrecht)

Sie können diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen (Art. 21 DSGVO). Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr. Dies gilt sowohl für die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zur Durchführung kostenloser audiometrischer/optischer Tests, als auch für die Einwilligung der Verarbeitung Ihrer Stammdaten zum Erhalt von Werbung. Außerdem können Sie verlangen, dass wir Ihnen mitteilen, welche Daten wir zu Ihrer Person gespeichert haben (Art.15 DSGVO). Weiterhin können Sie verlangen, dass wir einzelne personenbezogene Daten berichtigen, löschen oder einschränken. Um Ihre Rechte auszuüben, schicken Sie uns einfach eine formlose Mitteilung an unsere unten stehende Postanschrift. Oder Sie senden eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Axel Mulders unter [datenschutzbeauftragter@bagus-gmbh.de](mailto:datenschutzbeauftragter@bagus-gmbh.de)

## 5. Was passiert, wenn Sie eine Einwilligung ablehnen oder widerrufen?

Wenn Sie uns die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nicht erteilen oder Ihre Einwilligung widerrufen, können audiometrische oder optische Tests nicht ausgewertet, vorvertragliche Informationen nicht zur Verfügung gestellt, ein Vertrag nicht abgeschlossen, weitergehende Garantien nicht eingeräumt und Wartungsarbeiten nicht erbracht werden. Bei einem Widerspruch nach Vertragsschluss wird die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten eingeschränkt. Wir können dann insbesondere für Wartungsarbeiten nicht mehr auf diese Daten zurückgreifen. Wenn Sie es ablehnen, Ihre Stammdaten für werbliche Zwecke bereitzustellen, wirkt sich das nicht auf Abschluss und Durchführung des Vertrags oder die Servicequalität aus. Sie erhalten dann jedoch keine werblichen Informationen zu aktuellen Angeboten, Produkten und Dienstleistungen der Bagus GmbH & Co. KG. Bei Fragen zu dieser Erklärung wenden Sie sich bitte in unserem Hause an Herrn Axel Mulders unter Tel.: 0201. 8 51 25-29 oder E-Mail: datenschutzbeauftragter@bagus-gmbh.de

## 6. Einwilligung

Ich habe die oben angeführten Informationen verstanden und erteile hiermit meine Einwilligung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Ja  Nein für die Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten für die Durchführung kostenloser audiometrischer/optischer Tests und Produkttests sowie die Information vor Abschluss des Vertrags (s. Abschnitt 3b).
- Ja  Nein für die Verarbeitung meiner Stammdaten zur Terminvereinbarung per Post, Telefon, WhatsApp oder E-Mail (s. Abschnitt 3c).
- Ja  Nein für die Verarbeitung meiner Stammdaten für Zufriedenheitsbefragungen sowie für die Zusendung von Service-schreiben und Gutscheinen per
- Post  E-Mail
- einschließlich Informationen zu Produkten und Dienstleistungen – z. B. wenn Ihnen von Seiten der Krankenkasse ein Zuschuss zusteht (s. Abschnitte 3d und 3e).

Außerdem bin ich damit einverstanden, dass meine Daten unverschlüsselt übermittelt werden. Mir ist bewusst, dass bei einer Datenübertragung, z. B. per E-Mail oder Cloud-Server, die übermittelten Daten bekannt werden können, z. B. durch unerlaubten Zugriff Dritter, Datenverlust oder Übersendungsfehler. Eine Verschlüsselung würde die Risiken verringern, aber nicht ausschalten und ist sehr aufwändig. Ich erteile daher meine Einwilligung

- Ja  Nein für die unverschlüsselte Datenübermittlung über Internet, Festnetz und Mobilfunknetz, falls erforderlich auch an Dritte. Ich werde keine Schadenersatzansprüche geltend machen, die sich gegenüber der Firma Bagus GmbH & Co. KG, Bochumer Str. 38–40, 45276 Essen, aus der Nutzung oder dem Ausfall der Datenübertragung unmittelbar oder mittelbar ergeben können.

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

Tel./Fax: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Ich handle in Vertretung für:

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

Die Bagus GmbH & Co. KG erhebt und verwaltet Ihre Daten. Außerdem verwaltet die Euronet Software AG Ihre Daten.

Das Formular wurde ausgefüllt bei:

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Bagus GmbH & Co. KG<br>Bochumer Str. 38–40<br>45276 Essen | <input type="checkbox"/> Bagus GmbH & Co. KG<br>Nockwinkel 99<br>45277 Essen | <input type="checkbox"/> Bagus GmbH & Co. KG<br>Albertus-Magnus-Str. 16<br>47259 Duisburg | <input type="checkbox"/> Cochlear Implant Centrum Ruhr<br>Plümers Kamp 10<br>45276 Essen |
|--|--|---|--|